

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y la formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este trámite se encuentra orientado a las personas usuarias que desean obtener información pública de la Prefectura del Azuay, cuando lo requieran.	1. Ingreso a través de la página www.azuay.gob.ec 2. Selección en la parte superior Servicios (PA) luego ingresamos a Contactos. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 3. Escibir el requerimiento necesario dirigido a la prefecta Cecilia Méndez y estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue al correo que se adjuntó. 4. Posterior enviar el documento llenando los datos que le pide el Gobierno Provincial. 5. Luego envío el mensaje que será recibido y respondido a la brevedad posible. También ingresando a través de la web	1. Pedir la información por recepción, con una solicitud dirigida a la primera autoridad de la provincia. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Ingreso una solicitud por Secretaría. Recepción. La solicitud de acceso a la información pública llega a la primera autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30 (sin interrupción al medio día)	Gratis	10 días	Ciudadanía en General	Se atiende en las oficinas de la Prefectura del Azuay en Cuenca (Parque San Blas - Casa de la Provincia)	Bolívar y Tomás Ordoñez (frente al Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (7) 842328 ext: 1000 - Recepción. www.azuay.gob.ec	Recepción, Departamento de Comunicación. Página web www.azuay.gob.ec , Teléfono de la institución: 072842388 ext: 1000 Recepción.	SI	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	http://www.azuay.gob.ec/	2	47	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
2	Mantenimiento de las vías secundarias y terciarias de la Provincia del Azuay - gestión vial productiva	La Prefectura del Azuay atiende los requerimientos ciudadanos en base a una planificación vial en las Asambleas ciudadanas, en donde se determina por consenso popular la intervención en las vías prioritarias por la población, y tercer orden.	1.- Los Presidentes de las Juntas tienen que presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la planificación vial en las Asambleas ciudadanas, en donde se determina por consenso popular la intervención en las vías prioritarias por la población, y tercer orden.	1.- Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales	1.- Se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales 2.- Luego ingresa a ventanilla de recepción 3.- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado al departamento de vialidad, se a este departamento o mantenimiento vial 4.- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección 5.- Se envía a Prefectura el informe técnico 6.- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación - Oficina central de la Prefectura del Azuay	Bolívar y Tomás Ordoñez (frente al Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (7) 842388	La tramitación se lo puede hacer por recepción (Casa de la Provincia - ingreso a Prefectura - departamento de Planificación)	SI	SOLICITUD MANTENIMIENTO VIAL	http://www.azuay.gob.ec/	6000	16500	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
3	Mejoramiento vial de lustre por asfalto (Afstar EP)	La Prefectura del Azuay a través de su plan de gobierno establecido en el PDA y el PAC, promueve sus obras de acuerdo a su planificación en la mancomunidad con los Gads parroquiales, cantonales y su empresa pública Afstar EP.	1.- Los Presidentes de las Juntas tienen que presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la planificación vial en las Asambleas ciudadanas, en donde se determina por consenso popular la intervención en las vías prioritarias por la población, y tercer orden.	1.- Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales	1.- Se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales 2.- Luego ingresa a ventanilla de recepción 3.- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado al departamento de vialidad, se a este departamento o mantenimiento vial 4.- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección 5.- Se envía a Prefectura el informe técnico 6.- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación - Oficina central de la Prefectura del Azuay, Empresa Afstar EP.	Avenida México (Al interior del Ex CREA) Teléfono: 07) 288-9383	Ventanilla de recepción - Departamento de Planificación - Empresa Afstar EP.	No	SOLICITUD MEJORAMIENTO	http://www.azuay.gob.ec/	4.000	12.000	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
4	Sistemas de Riego	Permite a la población rural, a través de las asambleas ciudadanas, presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la priorización de trabajos para la construcción de obras viales en conjunto con los ciudadanos.	1.- Los presidentes de las juntas y alcaldes de los cantones, a través de las asambleas ciudadanas, presentan los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la priorización de trabajos para la construcción de obras viales en conjunto con los ciudadanos. 2.- Se desarrolla el presupuesto a los representantes de los gads parroquiales, cantonales y su empresa pública Afstar EP.	1.- Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos para la construcción, estudio de un sistema de riego	1.- se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales 2.- Luego ingresa a ventanilla de recepción 3.- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado al departamento de riego. 4.- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección 5.- Se envía a Prefectura el informe técnico 6.- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Riego - Oficina Central Bolívar y Vargas (Machulco)	Bolívar y Tomás Ordoñez (frente al Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (7) 842388	Ventanilla de recepción, Departamento de Comunicación, Página web, Teléfono de la institución: 072842388.	No	SOLICITUD RIEGO	http://www.azuay.gob.ec/	2000	6800	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
4) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es por ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Turismo	Promoción y difusión del turismo de los cantones y parroquias de la provincia, a través de la realización de eventos, recorridos, fiestas cívicas, culturales y religiosas.	1- Consultar en línea por internet y cantonales se hace una solicitud a la Prefectura del Azuay del evento a realizar. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado a GRATOURS. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6- Desde los GADs parroquiales y cantonales se hace una solicitud a la Prefectura del Azuay del evento a realizar. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado a GRATOURS.	Presentación del proyecto del evento a realizar (Cívico o religioso, y la contrapartida del GAD parroquial o cantonal).	Elaboración del informe, verificación en el POA, ingreso de oficio por ventanilla (recepción)	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	GADs parroquiales y cantonales	Prefectura, Desarrollo Económico, GRATOURS, Cultura	Departamento de riogo (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Ventanilla de recepción, Departamento de Comunicación, Página web, Teléfono de la institución: 072842588.	no	"NO APLICABLE" debido a que el Gobierno Provincial de Azuay no cuenta con formulario para acceder a este servicio	https://www.azuay.gov.ec/	2500	2510	con un programa de medición de satisfacción
6	Agronegocios	Es una empresa de economía mixta orientada a la agro producción que investiga nuevos mercados e incursiona en nuevos líneas de negocio afines al mejoramiento de la productividad de los agricultores de la provincia del Azuay.	1- Los pequeños agro productores pueden presentar el oficio de requerimiento que este de un puesto en el departamento de Agronegocios 2- Este ingresa y recibe una ficha de solicitud y acceder al servicio del Azuay.	1. Enviar un oficio de solicitud de apoyo de Agronegocios GPA a los proyectos productivos generados por las organizaciones, comunidades y/o GADs Parroquiales o Cantonales de la Provincia del Azuay 2. Adjuntar la especificación hacia el Gobierno Provincial en el departamento de Agronegocios 3. Este ingresa y recibe una ficha de solicitud y acceder al servicio del Azuay.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. El oficio se redirige a la subgerencia, como coordinación operativa. 3. Se analiza la pertinencia y viabilidad de la solicitud, y de ser acorde a las competencias de Agronegocios dentro de su componente productivo, se reagrega el técnico encargado del área geográfica dentro de la provincia del Azuay. 4. Se gestiona y articula el apoyo al proyecto con el GAD correspondiente, dentro del marco de "Acuerdos para la Soberanía Alimentaria", planteado por Agronegocios GPA.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general - Agro productores	Agronegocios - oficina central de la Prefectura del Azuay	Departamento de riogo (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Departamento de Agronegocios, Oficina central Prefectura Azuay, Segundo piso.	no	AGROAZUAY	AGROAZUAY	1500	3800	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción.
7	Construcción de Puentes Comunitarios	La Prefectura del Azuay con el fin de mejorar las necesidades de los habitantes de las juntas parroquiales, cantonales de la provincia, y mantener la vía de comunicación terrestre para el intercambio de productos y traslado de los habitantes, prioriza en base a las necesidades de la población la construcción de puentes comunitarios, de acuerdo a los acuerdos alcanzados con la población mediante asambleas ciudadanas.	1- Los Presidentes de las juntas tienen que presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la provincia de Azuay al departamento de Puentes Comunitarios. 2- Se realiza una inspección con el equipo técnico de la institución. 3- Se envía un informe para el trabajo que se requiere ejecutar. II	Presentar un oficio por recepción, mismo que es entregado en la Prefectura del Azuay al departamento respectivo	1- Se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción 3- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado al departamento respectivo. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Oficina ubicada en Talavera de la Prefectura del Azuay	Dirección: Av. Max Ulloa frente a la Empresa Eléctrica, no disponible dirección electrónica. Teléfono: (072842588 ext: 3403)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gov.ec, extensión telefónica del departamento: 072842588 ext: 3601	no	SOLICITUD PUENTES	https://www.azuay.gov.ec/	600	6400	
8	Certificados ambientales	El departamento de Gestión Ambiental, a través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten permisos ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controlados y regulados a través del Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	1- La ciudadanía en general puede acceder a este servicio a través del portal web del Gobierno Nacional que se encuentra expuesto en el link al final de esta denominación. 2- Posteriormente dirige al departamento de Gestión Ambiental.	Debe ingresar al link del sistema del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de esta denominación, postular crear un usuario y contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en el edificio central de la Prefectura del Azuay (frente al colegio Salesianas)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gov.ec, extensión telefónica del departamento: 072842588 ext: 3601	no	CERTIFICADOS AMBIENTALES	https://www.azuay.gov.ec/	3	44	
9	Registro Ambiental	El departamento de Gestión Ambiental ejecuta el Registro Ambiental. A través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten permisos ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controlados y regulados a través del Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	1- La ciudadanía en general puede acceder a este servicio a través del portal web del Gobierno Nacional que se encuentra al final de esta denominación. 2- Posteriormente dirige al departamento de Gestión Ambiental.	Debe ingresar al link del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de esta denominación, postular crear un usuario y contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en el edificio central de la Prefectura del Azuay (frente al colegio Salesianas)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gov.ec, extensión telefónica del departamento: 072842588 ext: 3601	no	REGISTRO AMBIENTAL	https://www.azuay.gov.ec/	5	13	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Licencias ambientales	El departamento de Gestión Ambiental emite a la población que lo requiere, Licencias Ambientales. A través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten permisos ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales, controladas y reguladas a través del Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	1.- La ciudadanía en general puede acceder a este servicio a través del portal web del Gobierno Nacional que se encuentra expuesto en el link al final de esta denominación. 2- Posterior se dirige al departamento de Gestión Ambiental.	Debe ingresar al link del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de esta denominación, posterior crear un usuario y contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicado en el edificio central de la Prefectura del Azuay (frente al colegio Salesiano)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolivar y Vargas Machuca -edificio central)	Recepción Casa de la Provincia: www.azuay.gob.ec , extensión telefónica del departamento 02842588 ext.3601	no	LICENCIAS AMBIENTALES	http://www.azuay.gob.ec/	0	0	
11	Comunicación Social	El departamento de Comunicación Social canaliza la información de recepción de consultas permanentes de las autoridades a la ciudadanía. Además, se encarga de distribuir y mantener informado a los azuayos de las obras, planes, programas y proyectos que ejecuta el Gobierno Provincial del Azuay, a través de los diferentes canales informativos como: redes sociales, ventanilla, recepción, página web.	1.- La ciudadanía en general puede acceder a los servicios de Comunicación a través de las redes sociales (facebook, twitter, web institucional, instagram) que se puede visualizar en www.azuay.gob.ec o también visitándonos en la Casa de la Provincia en recepción, para dejar sus oficinas de requerimiento o en las oficinas de Comunicación de la prefectura del Azuay para solventar necesidades de acuerdo a las necesidades de la población y en base a lo planificado en el cronograma de trabajo de la institución provincial.	Lo canalizamos por el departamento de recepción presentando la cédula de identidad para que posterior continúe el proceso determinado, se debe despachado hacia el departamento pertinente de la Prefectura del Azuay.	1.- Contar la cédula de ciudadanía al ingreso de la Casa de la Provincia al guarda, para el ingreso a la institución. 2.- Se debe dirigir al departamento de recepción de la institución. 3.- Desde recepción emite al departamento pertinente la petición que la ciudadanía entrega la máxima autoridad de la provincia.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Comunicación Institucional	Bolívar y Tomás Ordoñez (frente al Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (7) 842388	La tramitación se lo puede hacer por recepción o directamente al Departamento de Comunicación Institucional. Página web www.azuay.gob.ec	si	SOLICITUD COMUNICACIÓN SOCIAL	http://www.azuay.gob.ec/	10	60	
Para ser firmado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que la Prefectura del Azuay no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/09/2021												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						Comunicación Social												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Lcdo. Felipe Hernández												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						comunic@azuay.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 2842588 EXTENSIÓN 1201												