



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

Código: DP-06
Versión: 1.1
TLP: **AMARILLO**

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Código: DP-06 Versión: 1.1 TLP: AMARILLO
---	---	---

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	3
3. ALCANCE	3
4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.....	4
5. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	4
6. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN A TRAVÉS DEL SITIO WEB	4
7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	4
8. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO	5
9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO	5
10. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES	5
11. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	5
12. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS.....	6
13. EJERCICIO DE DERECHOS.....	6
14. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA.....	6
15. INFORMACIÓN DE CONTACTO	7
16. FIRMAS DE APROBACIÓN.....	7
17. HISTORIAL DE MODIFICACIONES.....	8

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Código: DP-06 Versión: 1.1 TLP: AMARILLO
---	---	---

1. INTRODUCCIÓN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Azuay (en adelante, "La Prefectura del Azuay" o "GADPA") reconoce la importancia de proteger los datos personales y garantizar la privacidad de las personas que visitan su sitio web institucional www.azuay.gob.ec y demás dominios oficiales relacionados.

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza, protege y conserva la información generada durante la navegación en el sitio web institucional, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador, su Reglamento General y las buenas prácticas aplicables al sector público.

La Prefectura del Azuay reafirma su compromiso con la transparencia, el respeto a los derechos de los titulares de datos personales y la adopción de medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el tratamiento de datos personales asociados al uso del sitio web institucional, asegurando que cualquier información generada durante la navegación sea tratada de manera lícita, proporcional y conforme a la normativa vigente sobre protección de datos personales.

3. ALCANCE

Esta política aplica al tratamiento de datos personales derivados del acceso y uso del sitio web institucional de la Prefectura del Azuay y sus subdominios oficiales, entre ellos:

- www.azuay.gob.ec
- <https://unmillondearboles.azuay.gob.ec>
- <https://odoogpa.azuay.gob.ec>
- <https://azuadoc.azuay.gob.ec>
- <https://mail.azuay.gob.ec>

Aplica para todos los usuarios que consultan contenido, navegan, interactúan o acceden a servicios informativos ofrecidos por la Institución.

En caso de que se habiliten en el futuro formularios, servicios en línea u otras funcionalidades que impliquen el tratamiento de datos personales a través de este sitio web, tales tratamientos se regirán por la presente Política de Privacidad y, de ser necesario, por avisos o políticas específicas complementarias que serán informadas de manera clara y oportuna a los usuarios.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Código: DP-06 Versión: 1.1 TLP: AMARILLO
---	---	---

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Azuay – GADPA
Dirección: Calle Bolívar 4-30 entre Mariano Cueva y Vargas Machuca, Cuenca – Ecuador
Sitio web: www.azuay.gob.ec

El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Azuay (GADPA) actúa como **responsable del tratamiento** de los datos personales que, en su caso, se gestionen a través del sitio web institucional, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su normativa complementaria.

5. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nombre: Christian Marcelo Córdova Villarreal
Correo electrónico: protecciondatosgpa@azuay.gob.ec
Dirección: Calle Bolívar 4-30 entre Mariano Cueva y Vargas Machuca, Cuenca - Ecuador

El Delegado actúa como punto de contacto para ejercer derechos, atender consultas y canalizar cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales y la aplicación de la presente política.

6. DATOS PERSONALES QUE SE RECOPILAN A TRAVÉS DEL SITIO WEB

El sitio web institucional tiene fines exclusivamente informativos y, en su funcionamiento actual, no recopila datos personales mediante formularios, registros de usuario o mecanismos para que la ciudadanía ingrese información.

Durante la navegación, el sistema únicamente genera registros técnicos indispensables para la operación del sitio, tales como:

- Información del navegador.
- Fecha y hora de acceso.
- Dirección IP anonimizada.
- Parámetros técnicos necesarios para mantener la seguridad y estabilidad del servicio.

Estos datos no permiten identificar al usuario sin acciones adicionales y se utilizan únicamente para garantizar funcionamiento, seguridad y mantenimiento.

En caso de que, en el futuro, se habiliten formularios de contacto, servicios en línea u otros mecanismos a través de los cuales los usuarios proporcionen datos personales (por ejemplo, nombre, apellidos, número de identificación, dirección de correo electrónico, número telefónico u otros datos identificados en cada formulario), dichos datos serán tratados exclusivamente para las finalidades específicas indicadas en el propio formulario y de conformidad con esta Política de Privacidad y la LOPDP.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Las finalidades asociadas al uso y funcionamiento del sitio web son:

1. Asegurar el correcto funcionamiento del sitio web institucional.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Código: DP-06 Versión: 1.1 TLP: AMARILLO
---	---	---

2. Mantener registros técnicos mínimos que permitan el monitoreo, soporte y resolución de incidencias.
3. Prevenir incidentes de seguridad informática, intentos de intrusión o actividades que comprometan la integridad del sitio.
4. Garantizar la disponibilidad de la información pública institucional para la ciudadanía. El sitio web no utiliza información para fines de perfilamiento, mercadeo, segmentación o toma de decisiones automatizadas.
5. En caso de habilitarse formularios o servicios en línea que requieran el ingreso de datos personales por parte de los usuarios, las finalidades específicas de dichos tratamientos serán informadas de forma clara y previa en cada formulario o servicio, indicando, cuando corresponda, si se requiere el consentimiento del titular u otra base legal aplicable.

8. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de información técnica derivada de la navegación se fundamenta en:

- Cumplimiento de potestades públicas e interés público (Art. 7, lit. e – LOPDP).
- Interés legítimo institucional para asegurar la seguridad informática y continuidad del servicio.
- Ejecución de actividades propias de un organismo público, como la provisión de información oficial a la ciudadanía.

No se requiere consentimiento del usuario, ya que no se recopilan datos personales mediante formularios ni procesos de registro.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Actualmente, el sitio web no utiliza cookies de terceros ni herramientas analíticas orientadas a la elaboración de perfiles o la recopilación de información personal identificable.

Si en el futuro se implementa el uso de cookies de análisis, personalización o de terceros, la Prefectura del Azuay actualizará esta política e informará a los usuarios mediante un aviso visible y/o una Política de Cookies independiente, indicando el tipo de cookie, su finalidad, duración y, cuando corresponda, recabando el consentimiento previo del usuario.

10. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Dado que el sitio web no recolecta datos personales de los usuarios, no se realizan transferencias nacionales ni internacionales de información personal.

La infraestructura tecnológica utilizada para la publicación del sitio se encuentra alojada en servicios contratados por la institución y operados bajo estándares de seguridad adecuados. En caso de que, a través del sitio web, se lleguen a tratar datos personales, dichos proveedores actuarán como encargados del tratamiento, sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad de la información y cumplimiento de la LOPDP, incluyendo, cuando corresponda, las condiciones aplicables a transferencias internacionales de datos.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Prefectura del Azuay implementa medidas técnicas y organizativas para proteger la infraestructura digital que soporta el sitio web, incluyendo:

- Uso de certificados de seguridad SSL (HTTPS).

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Código: DP-06 Versión: 1.1 TLP: AMARILLO
---	---	---

- Firewall y mecanismos de protección perimetral.
- Copias de seguridad automáticas en horarios establecidos.
- Accesos administrados por personal técnico autorizado.
- Control de integridad y monitoreo de actividad técnica.
- Actualizaciones periódicas y mantenimiento preventivo.

Estas medidas se encuentran alineadas con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) institucional y con el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI v3.0), así como con la Política de Seguridad de la Información aprobada por la Alta Dirección del GADPA.

12. CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

No se almacenan datos personales provenientes de usuarios del sitio web. Los registros técnicos generados por la infraestructura se conservan únicamente durante periodos razonables para fines de seguridad, auditoría y operación tecnológica, siendo eliminados o sobrescritos conforme a las prácticas de mantenimiento de sistemas.

En caso de que se recopilen datos personales a través del sitio web, estos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas o con las obligaciones legales aplicables, tras lo cual serán eliminados, anonimizados o bloqueados de acuerdo con lo establecido en la LOPDP y en las políticas internas de la institución sobre conservación de información.

13. EJERCICIO DE DERECHOS

Las personas titulares de datos personales que deseen ejercer sus derechos conforme a la LOPDP —incluyendo, entre otros, los derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en procesos automatizados— pueden hacerlo a través de los canales institucionales de la Prefectura del Azuay, aun cuando el sitio web no recopile datos directamente en su estado actual.

• Vía presencial

El titular podrá acercarse a las oficinas de la Prefectura del Azuay y solicitar el Formulario para el Ejercicio de Derechos en Protección de Datos Personales. Deberá completarlo, firmarlo y entregarlo junto con una copia de su documento de identidad.

• Vía electrónica

El formulario estará disponible para descarga en el sitio web institucional. El titular deberá remitirlo completo y firmado al correo electrónico oficial habilitado para la gestión de solicitudes, adjuntando su documento de identidad.

Si la solicitud es presentada por un tercero, deberá adjuntarse la autorización o poder correspondiente y copia de la identificación del representante y del titular.

14. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

La Prefectura del Azuay podrá modificar o actualizar esta Política de Privacidad cuando:

- Cambie la normativa aplicable.
- Se actualice la página web institucional.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Código: DP-06 Versión: 1.1 TLP: AMARILLO
---	---	---

los datos personales o los derechos de los titulares, la Prefectura adoptará medidas razonables para informar de manera clara y oportuna a los usuarios, antes de que dichos cambios entren en vigor.

15. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta política o para ejercer los derechos sobre sus datos personales, los titulares pueden contactarse mediante:

Delegado de Protección de Datos Personales

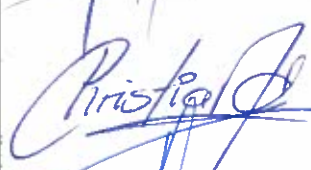
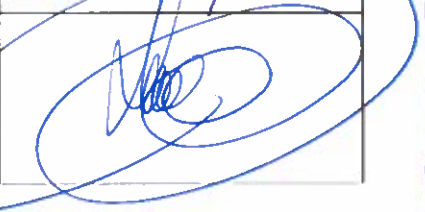
Nombre: Christian Marcelo Córdova Villarreal

Correo electrónico: protecciondatosgpa@azuay.gob.ec

Dirección: Calle Bolívar 4-30 entre Mariano Cueva y Vargas Machuca, Cuenca - Ecuador

Sitio web: www.azuay.gob.ec

16. FIRMAS DE APROBACIÓN

ACCIONES	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA
Elaboración	19-11-2025	Administrador de contrato 086-2025	
Revisión	19-11-2025	Director de Tecnologías de la Información.	
Revisión	19-11-2025	Presidente del comité de seguridad y privacidad de la información.	
Revisión	19-11-2025	Delegado de Protección de Datos Personales	
Aprobación	19-11-2025	Prefecto de Azuay – Máxima Autoridad	

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB	Código: DP-06 Versión: 1.1 TLP: AMARILLO
---	---	---

17. HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSIÓN	FECHA	DETALLE DE LA MODIFICACIÓN
0.0	16/11/2025	Elaboración inicial del documento, estructura base, definición de roles preliminares.
1.1	17/11/2025	Actualización del documento.